電解水生成装置「美-bath」付

Chuki 追いだきフルオート 取扱説明書

時間帯別電灯通電制御型

お客さま用

自然冷媒 CO2ヒートポンプ式電気給湯機



 お客様ご自身では据付けないでください。安全や性能の確保ができません。 試運転操作が必要な場合(タンク内を空にした時や長期間使用しなかった場合)は、安全と不具合発生防止のため、必ず据付工事店にご相談ください。 この給湯機を設置後に他に転売や譲渡されるときは、必ず次の所有者となる方に、この取扱説明書・据付工事説明書などをお渡しください。 	長期間お湯を使用しないとき 40 運転再開(開始)の準備~動作確認 41~42 お手入れと日常点検 43 困った時 停電したとき 停電したとき 44 断水したとき 44 点検と消耗品の交換(有料) 44 故障かな? と思ったら エラー表示と処置について 46~47 エコキュートに関するQ&A 48
必ず次の所有者となる方に、この取扱説明書・据付エ 事説明書などをお渡しください。	エラー表示と処置について ·······46~47 エコキュートに関するQ&A ·····48 保証と修理 保証とアフターサービスについて ·····49 製品の仕様 仕 様 ·····50

安全のために必ずお守りください

■誤った取扱いをした場合に生じる危険とその程度を、次の区分で説明しています。

- ▲警告 誤った取扱いをしたときに、死亡や重 傷に結びつく可能性があります。
- ⚠注意

誤った取扱いをしたときに、傷害または 家屋・家財などの損害に結びつきます。

■本文中や機器に使われる図記号の意味は次のとおりです。



やけどを防ぐために

	やけど注意	給湯時は湯水混合栓に手を触れない 金属部が熱くなりますので注意してください。
		高温さし湯をするときは、浴槽アダプターから離れる
▲螫生		ヒートポンプ配管に手を触れない
		使いはじめは、湯温を確認する 朝の使いはじめは、空気の混ざった湯が飛び散ることがありますので、 しばらくお湯に触れないでください。
		入浴時やシャワー使用時は、必ず、指先などで湯温を確認する
		給湯温度を変更するときは、他の蛇口の使用状況を確認する

安全に使用するために

⚠警告	◇ 浴槽アダプターのカバーを外したまま使用しない 髪の毛等を吸い込まれるなど、思わぬ事故を起こすことがあります。				
	() 前面カバーを開けない 分解や改造をしない。				
	 近くにガス類や引火物を置かない (ガスボンベから2m以上離す。)	● ヒートポンプユニットのフィンや 空気吹出口に手や棒を入れない			
	異状(こげ臭いなど)時は、漏電遮断器 お買い上げの販売店または「㈱エネ」	器の電源レバーを下げて電源を「切」にし、 レギア・ライフ&アクセス」へ連絡する。			
	◇ 浴槽アダプターをふさがない ☆☆☆☆☆☆☆☆☆☆☆☆☆☆☆☆☆☆☆☆☆☆☆☆☆☆☆☆☆☆☆☆☆☆☆☆	_			
		0			

	くしてのまま駅用しない
计主	▶ ● 長期間のご使用によりタンク内に水アカが溜まったり、配管材料の劣化などによって水質が
、注思	変わることがあります。飲用される場合は、下記の点に注意し、必ず一度ヤカンなどで沸騰
	させてからにしてください。
	●必ず水道法に定められた飲料水の水質基準に適合した水道水をしようしてください。
	●熱いお湯が出てくるまでの水(配管に溜まっている水)は、雑用水としてお使いください。
	●固形物や変色、濁り、異臭があった場合には、飲用せずに直ちに、据付工事店(販売店)
	へ点検を依頼してください。
	∧ 機器に乗ったり、者を乗せたり、配管に力を加えたりしない
	♥ (事故・やけどの原因になります。)

1

「美-bath」についての注意

		使用中、浴槽に火気を近づけない(タバコ等)			
		浴槽内で、アロマキャンドルを使用しない。			
		発生する水素ガスを容器に溜めて悪用しない			
	()	●火元に近づけたり、吸引したりしないでください。			
	0	入浴以外の目的に使用しない			
		入浴していない時、浴室は、ときどき換気をする	入浴していない時、浴室は、ときどき換気をする		
		浴槽の蓋をしたままで、美肌水生成の連続運転はしない。			
⚠警告	0	 医師に相談して使用する 現在、医師の治療、または入浴についての制限を受けている人。 感染疾患がある人。(皮膚炎、じんましん等) 皮膚感覚に障害がある人。(皮膚が弱い、またはアレルギー体質) 病中、病後等で熱がある人。 血圧や心臓に異状がある人。 今までに、温泉等に入浴して異状が感じられた人。 			
		使用中に異状を感じたら、直ちに使用を中止する。			
		長時間の入浴はしない			
∧注音		●長時間の入浴による、のぼせ(湯疲れ)にご注意ください。			
山口忌		長時間の連続運転はしない	装置の寿命が短くなり		
		汚れたお湯での運転はしない	ます。		

機器の点検・お手入れに関する注意

		漏電遮断器の動作を確認する (P43)
A		逃し弁の点検をする (タンクや配管が破損したり、逃し弁から水漏れしたりすることがあります。) ●点検時は内部の配管に手を触れない ●点検終了後、操作窓は閉じる (P43)
⚠警告		接地(アース)工事を確認する (故障や漏電のときに感電することがあります。接地工事は、据付工事店(販売店)へお問い 合わせください。)
		凍結防止対策の確認をする (P39) (タンクや配管が破裂し、やけどや水漏れをすることがあります。)
⚠注意	Ų	床面が防水・排水処理されているか、据付工事店(販売店)へ確認する (水漏れが起きたとき大きな損害につながることがあります。)
		操作カバー・操作窓等は閉じる。 (雨水やゴミが入り、漏電や感電することがあります。)

長期間使用しないとき、使用を再開するとき

⚠警告	長期間使用しないときは、本書の手順に従って、機器と配管内の水を確実に抜く (P40) ●排水時はお湯に手を触れない ●タンクの熱湯を直接排水しない
⚠注意	初めて使用するときや、使用を再開するときは、本書の手順に従う (P41)

2

ご使用にあたってのお願い





リモコンの時刻を確認する

リモコンの時刻がずれた場合は、台所リモコンで時刻を合わせ直 してください。

時刻がずれていると、電気料金が割高になります



〈避けて頂きたい入浴剤〉ふろ循環ポンプの不具合や配管等の金属腐食の原因となります。

●炭酸ガスにより発砲させるもの
 ●硫黄成分が含まれるもの
 ●炭酸カルシウムを含むもの(濁り湯状にさせるもの)
 ●塩類を含むもの



必ず水道水をご使用ください

 ●必ず水道法に定められた飲用水の水質基準に適合した水道水を使用してください。ただし、水質によっては、タンク・ヒートポンプユニット・減圧弁・逃し弁等の寿命が通常より短くなることがあります。
 ●特に温泉水・地下水・井戸水のご使用は機器をご使用いただく期間の水質が、常に水道法の定める水質 基準内である担保が取れないため、使用しないでください。(不具合が発生した場合、無償保証できません)



湯張りをするときは、次のことをご確認ください。 ●浴槽に残水がある場合は排水する。

- ●浴槽の排水栓を閉じる。
- ●浴槽のふたをする。

●台所リモコンおよびサブリモコン(別売)は防 水タイプではありません。

●浴室リモコンは防水タイプですが、なるべく水 をかけないでください。

機器周辺部の点検

●積雪時は機器の周囲を除雪してください。(誤作動や故障の原因)

●ヒートポンプユニットの周囲に通風の妨げとなるものを置かないでください。(性能低下や故障の原因)

機器の設置状況などを確認する

以下の場所に設置されている場合は、事故や故障などの原因になりますので、据付工事店(販売店)へご連 絡ください

●運転音や振動が気になる場合(隣家の迷惑になる場所)

- ●最低気温がマイナス 10℃以下となる場所
- ●ヒートポンプユニットの屋内設置
- ●水平でない場所、不安定な場所、排水のしにくい場所
- ●階段・非難口などの付近で非難の支障となる場所
- ●冠水する可能性のある場所

「美-bath」(美肌水生成)について

●美肌水は、次の効果が期待できます。 ①肌を整える。 ②皮膚を健やかに保つ。

- ③肌荒れを防ぐ。
- ただし、効果には個人差があります。
- ●美肌水の生成は、自動湯はりに引き続き、浴槽のお湯を湯量に応じて 10~20 分間自動循環させて水素風呂に しますが、その後は時間経過とともに少しずつ水素が大気中に放出され減衰しますので、入浴の間隔が60分 以上開く場合には、浴室リモコンの「美肌」ボタンを操作して、運転をおこなってください。
- ●美肌水の効果は、入浴待機中でも時間とともに少しずつ低下しますので、運転後は早めに入浴することをお 奨めします。
- ●入浴後は、美肌水の効果が極端に低下するため、次に入浴される方は、入浴前に浴室リモコンの「美肌」ボ タンを押してから入浴してください。(入浴中でも可能)

浴槽への湯はりは、必ずリモコンの「自動湯はり」操作によりおこなう

「ふろ自動」ボタンを押さず、蛇口等から直接浴槽に湯はりをし、その後に「追いだき」ボタンを押すと、 最初の湯張り情報が無いため"おふろに水がありません"とガイダンスされ、追いだきをしません。 (太陽熱温水器等の別給湯機から湯張りした場合も同じです。) 対処方法は、もう一度「追いだき」ボタンを押す事で、強制的に追いだきを開始します。

注意:本機と太陽熱温水器等を接続しての不具合発生は保証できません。

各部のなまえ(ヒートポンプユニット、貯湯タンクユニット)





各部のなまえ(台所リモコン)

台所リモコン(F-02K) ※サブリモコン(F-02S)

②ふろ情報画面

③タンク情報画面

④使用量情報画面

各部のなまえ (浴室リモコン)

浴室リモコン(F-01NB)

表示部(説明のため、画面は全ての表示が点灯した状態となっています。)

<u>電力契約モードについて</u>

中国電力管内の場合、出荷時に「タイプ2」設定してありますので変更の必要はありません。

- ●この給湯機は時間帯別専用です。必ず時間帯別でご契約をお願いします。(深夜電力契約使用 不可)
- ●電気の供給を受ける電力会社との契約規則により、夜間時間帯や安価な時間帯が異なりますので、必ず、ご使用の契約にあう電力契約モードを選んでください。(場合によっては電気料金が高くなることがあります)
- 契約電力会社と契約種別は次のとおりです。(出荷時は、タイプ2(中国電力ファミリー タイム)設定になっています。)

タイプ	契約種別による時間パターン	備考
タイプ1		中国電力(株)
	夜間時間帯	時間帯別電灯
夜間開始 23 時	0時 8時 23時	(エコノミーナイト)
夜間終了8時		
タイブ2		中国電力(株)
<u> </u>	夜間時間帯 ファミリー 昼間時間帯 ファミリー	季節時間帯別電灯
夜間終了8時	0時 8時 10時 17時 23時	(ファミリータイムプラン)
タイプ3		四国電力(株)
	夜間時間帯	関西電力(株)
夜間開始 23 時	0時 7時 23時	中部電力(株)
夜间 終了 / 時		東京電力(株)
		北陸電力(株)
		東北電力(株)
		北海道電力(株)
		沖縄電力(株)
タイプ4		市古雷力(株)
	夜間時間帯 ファミリー 昼間時間帯 ファミリー	関而雷力(株)
夜間開始 23 時	0時 7時 10時 17時 23時	沖縄電力(株)
121间於]/时		
タイフ5		
	夜間時間帯 ファミリー 昼間時間帯 ファミリー	中部電力(株)
夜間終了7時	0時 7時 9時 17時 23時	
タイプ6		九州電力(株)
	夜間時間帯	東京電力(株)
夜間開始 22 時	0時 8時 22時	北陸電力(株)
夜間終了8時		東北電力(株)
タイプフ		九州電力(株)
	夜間時間帯 ファミリー 昼間時間帯 ファミリー	北陸電力(株)
夜間開始 22 時		

電力契約モードの内容(参考)

夜间開始 22 時 夜間終了 8 時	0時	8時 10時	17 時	22 時	
タイプ8					北海道電力(株)
	夜間時間帯	昼間時間	帯		
夜間開始 22 時 夜間終了 6 時	0時 6時			22 時	
タイプ9					北海道電力(株)
	夜間時間帯	昼	間時間帯		
夜間開始0時 夜間終了8時	 0 時	 8時			

・契約している電力制度の内容については、各電力会社にお問い合わせください。

・契約モードの変更が必要な場合は、お買い上げの販売店にご相談ください。

10

<u>日時を合わせる</u>

●工場出荷時に日時を合わせていますが、時間の経過とともに時刻がずれる場合があります。 時刻が合っていないと、電気料金が割高になる場合があります。まず現在時刻を確認し、違って いれば合わせてください。(時刻は24時間表示となっています。)

●「分」以外に修正箇所がある場合→手順4の操作へ、「分」以外に修正箇所がない場合→手順6の操作へ

8 〔表示 〕を押して、メイン画面に戻す。

お願い

 ●時計の時刻は温度変化などにより若干変動します。
 ●長時間の停電があった場合や、長時間電源(漏電遮 「「」」にしていた場 らは、必ず時刻が合っているか、ご確認く ださい。

お知らせ

●時刻は 24 時間表示です。昼の 12 時の場合は「12:00」、夜の 12 時の場合は「0:00」を表示します。

5 表示を押して、メイン画面に戻す。

沸上モード

沸上モード	沸き上げ温度	夜間沸上げ温度/沸上げ湯量	解説
おまかせ節 約 (省エネ)	約 65℃ ~90℃	過去のお湯の使用データを基に、でき るだけムダな沸き上げを抑えて、必要 な熱量が確保できる湯量で沸き上げ ます。	●日々の使用量がほぼ一定で、電気代の節約を したいお客様に適しています。ただし、湯量不足と なる場合がありますのでご注意ください。 (節約運転による省エネモードです)
おまかせ	約 70℃ ~90℃	過去のお湯の使用データを基に、多少 余裕をもって、必要な熱量が確保でき る湯量で沸き上げます。	●一般的な使用方法のお客様向けで、使用量に 多少のバラツキがあっても大丈夫です。ただし、急 な来客等で使用量が増える場合は、湯量不足となる 場合がありますのでご注意ください。
たっぷり (満タン)	約 90℃	季節や使用量に関係なく、ほぼ最高温 度で満タンまで沸き上げます。	●毎日お湯をたっぷりご使用になられるお客様に 適しています。また、「おまかせ」でご使用中、来 客等がある場合は、前日に設定しておくと、当日た くさんのお湯が使用できます。

※1.「たっぷり」に設定しても、夏季で外気温が高い場合は、沸き上げ湯温が70℃程度になる場合があります。 冬季で特に寒い日は75~80℃沸き上げとなる場合があります。

- ※2. 全てのモードで湯量が不足すると、自動で沸き増しを行います。 自動沸増時間帯が「制限なし」に設定されているときは、電気料金が割高な昼間時間帯に沸き増しを行う場合があります。
- お願い 「おまかせ節約」でご使用中の場合、来客などでお湯が多く必要になることがわかっている場合は、 前日の23時までに「たっぷり」の設定に変更されることをお奨めします。 更に、満タン沸増し設定(P13参照)を行うことをお奨めします。

<u>たくさんお湯を使う(沸き増し)</u>

●全ての沸上モードで、湯量が不足すると自動で沸き増しを行います。 急な来客等で自動沸き増しでもお湯が足りないと予測される場合、および自動沸き増しをしない モードで運転中の場合、リモコンから満タン沸き増しを行うことができます。 初期設定は"満タン沸増しなし"となっています。

設定	おまかせ(70~90℃)	おまかせ節約(65~90℃)	
自動沸き増し	残湯が 150 L 50 L 沸き	残湯 50 L 以下で開始し 50 L 沸き増しで終了	
満タン沸き増し (設定直後)		始し	
満タン沸き増し (設定後2回目以降)	残湯が(タンク容量-100)L以下で開始し 50L沸き増しで終了		

	湯切れ	に注意			
●タンクのお湯が少なくなった場合	L	●タン	」 クのお湯が無くなった場合		
				3#28+M	22.50

お知らせ

●満タン沸き増し設定中に留守予約を設定すると、満タン沸き増し設定は解除されます。
 また、留守予約設定中(休止中)は満タン沸き増しを設定できません。
 沸増しを設定する場合は、必ず留守予約を解除してください。

<u>沸き増し時間帯を設定する</u>

●自動で沸き増しをする時間帯を設定することができます。 **工場出荷時の設定は「制限なし」となっています。**

―― ① 音声ガイダンス 「自動沸増時間帯を設定しました。」

浴室リモコン

<u>浴室優先を設定する</u>

 ●「給湯温度」の変更は、浴室リモコン優先時に浴室リモコンからのみ行えます。解除時は台所 リモコンおよびサブリモコン(サブリモコンを取り付けた場合)からのみ設定できます。
 優先を解除(設定)すると、設定前の温度に戻ります。

●浴室でお湯を使用するときは、必ず浴室優先にしてご使用ください。
浴室でシャワーを使用中に、台所リモコンまたはサブリモコンで給湯温度を高くすると、やけどにつながるおそれがあり非常に危険です。

(浴室リモコンの場合)「浴室優先を解除しました。 給湯温度を変更できません。」 (台所リモコンの場合)「浴室優先が解除されました。 給湯温度を変更できます。」

- ●浴室優先になっている場合は、台所リモコンおよびサブリモコンで、給湯 温度の変更できません。
- ●浴室優先なしの場合は、浴室リモコンでの給湯温度の変更はできません。

┌───── ┌──── 音声ガイダンス ──────────	
「操作できません。優先ボタンを押してください。」	

15

<u>浴室リモコンをロックする</u>

浴室リモコン

●誤操作やお子さまのいたずらを防止するために、浴室リモコンボタンに"ロック"をかけること ができます。

(ロック中でも「おはなし」「表示」「確定(3秒以上)」のボタンの操作はできます)

ロック中に、(確定)を3秒以上押す。

画面左下のカギマーク(🗂)の表示が消えます。

──── ☆ 音声ガイダンス ──── 「ロックを解除しました。」

※ロックされるキーの種類

ボタンの 種類	メニュー	▲∕▼	確定 (3秒未満)	洗浄	優先	表示	おはなし	追いだき	ふろ自動	美肌
動作	×	×	×	×	×	0	0	×	×	×

16

●浴室リモコンでは、浴室優先の時のみ給湯設定温度を変更できます。台所およびサブリモコンでは「浴室優先なし」(台所優先)のときのみ、給湯設定温度を変更できます。
 ●30~50℃(1℃ステップ)、55℃、60℃の範囲で給湯温度を設定できます。

「高温注意」を表示します。 (浴室リモコン)

(台所リモコン)

(台所リモコン現在時刻)

●浴室優先中に台所リモコンで操作した場合は?

お知らせ

●浴室リモコンで優先を解除し、台所リモコンで給湯温度を変更しても、再度浴室リモコンで優先ボタンを押した時、浴室での設定温度は、初回設定(優先権が移動する前)の設定温度に戻ります。
 ●現在時刻画面でも給湯温度を変更できます。

ふろ自動運転(自動湯張り)

●浴槽に設定湯温・設定湯量のお湯を自動で湯張りした後、引き続き 10 分間(湯張りの設定湯量が 200Lの場合)浴槽のお湯を循環させて、美肌水効果を高めます。 湯張り完了後は、自動保温・自動たし湯を行います。

●最初に、ふろ湯温・ふろ湯量・保温時間の設定を行ってください。(P20~22 参照)

●ふろ自動を押す前に、必ず浴槽の栓とふたをしてください。

ふろ自動運転を中止する場合は、ふろ自動運転中に、

●浴槽の栓抜け(忘れ)があった場合。

確定ボタンを押す。→お風呂の栓を
確認→ふろ自動ボタンを押す。

●風呂自動の流れ

お知らせ

- ●貯湯タンクにふろ自動運転に必要なお湯がない場合は、ふろ自動運転はできません。
- ●浴槽のお湯を排水するときは、必ずふろ自動運転を停止してください。
- ●保温中は、浴槽アダプターから熱いお湯が出ますので、浴槽アダプターから離れてください。
- ●浴槽に残り湯がある場合でも自動湯張りは行えます。
- ●ジェットバスを使用する場合は、湯張り完了後にふろ自動を終了「切」にしてからご使用ください。
- ●自動湯張中は、蛇口から浴槽に湯(水)を入れないでください。

<u>美肌水生成の操作をする(手動)</u>

●美肌水生成運転は、自動湯はり時と同時におこないますが、入浴までに時間がある場合や、二人 目以降の方が入浴される場合は、以下の操作を行う事により、美肌水効果を維持することができ ます。工場出荷時の設定は「あり」となっています。

なお、美肌水生成機能の設定を中止する場合は、販売店にご相談ください。

- ●ジェットバスを使用すると美肌水に含まれる水素が大気中に放出されやすくなり、通常の継続時間より短くなることがあります。
- ●美肌水に含まれる水素は、時間経過とともに大気中に放出されますが、放出される水素は少量のため、爆発など の危険性はありませんが、入浴後は浴室の換気をしてください。

浴室リモコン

表示

F-01 K

● 浴室優先中に台所リモコンで操作した場合

「ふろ温度を変更しました。」

─── ☆ () ← 音声ガイダンス

「ふろ温度が変更されました。」

(その他のリモコン)

「操作できません。浴室リモコンの優先ボタンを押してください。」

☆☆ 音声ガイダンス

●台所リモコンでふろ温度を変更したい場合は、浴室リモコンの優先ボタンを押して「浴室優先」を解除してから 操作してください。

注意 : 優先権の無いリモコンでは設定できません。浴室リモコンでは優先ボタンを押して操作してください。 また、台所リモコンでは、浴室リモコンで優先の解除をおこなってから操作をしてください。				
音声ガイダンス ────────────────────────────────────	1			
「操作出来ません。浴室リモコンの優先ボタンを押してください。」				

20

<u>おふろの湯量を設定する</u>

- ●ふろ自動運転時の湯張りの湯量は、100~400Lの範囲で20L毎に設定できます。 工場出荷時の設定は「180L」となっています。
- ●浴室リモコンではいつでもふろ湯量を変更できます。台所およびサブリモコンでは「浴室優先なし」のときのみ、ふろ湯量を変更できます。

お知らせ

●設定された湯量によっては、浴槽からお湯が溢れることがあります。その場合は湯量を下げて設定してください。
 ●実際の浴槽の最適値は、最初のふろ試運転時で決定します。

おふろの保温時間を設定する

●ふろ自動運転時の湯張り完了後のお湯の保温時間は、0~6時間の間で1時間毎に設定でき ます。工場出荷時の設定は「2時間」となっています。

3(▲)または(▼)を押して保温時間を変更する。

- (▲)を押すと保温時間が長くなります。
- (▼)を押すと保温時間が短くなります。

─ ☆ 音声ガイダンス

「よろしければ確定ボタンを押してください。」

5 表示)を押して、メイン画面に戻す。

- ●保温中に浴槽内の水位が設定水位より4cm下がると、自動的に設定水位まで設定温度で湯張りをします。
- ●保温中に浴槽内の温度が設定温度より1℃下がると、自動的に+1℃になるまで追いだきをします。
- ●保温時間はふろ自動運転中でも変更できます。
- ●ふろ保温時間を0時間に設定すると、湯張り後すぐにふろ自動運転を停止します。

浴室リモコン

<u>追いだきをする</u>

●おふろのお湯の温度を上げることができます。

┌──── ⊂↓ ← ・ 音声ガイダンス ───── ────	時刻画面の場合はそのままです。
「追いだきを中止しました。」	

- ●追いだきは、タンク内のお湯を使用するため、湯切れする場合があります。湯切れする場合は、沸き上げモード を「おまかせ」または「たっぷり」にしてください。
- ●追いだきを行うと、浴槽アダプターから熱いお湯が出ますので、浴槽アダプターから離れてください。
- ●追いだき開始直後は、配管の中に残ったぬるい水(湯)が出てくる場合があります。
- ●追いだきは、必ず自動湯はり後のお湯(水)でご使用ください。

お湯をあつくする(高温さし湯)

浴室リモコン

●ふろアダプターから、60℃のお湯を20L給湯します。

注意:貯湯タンク内にお湯が無い場合は、高温		
さし湯が出来ません。		
┌──── ⊂◯── 音声ガイダンス ─────		
必要なお湯がタンクに無いので、		

高温さし湯を開始できません。

- ●ふろアダプターまで水位がないとき、または、タンク内に高温さし湯に必要なお湯がないときは、高温さし湯ができません。
- ●高温さし湯を行うと、浴槽アダプターから熱いお湯が出ますので、浴槽アダプターから離れてください。
- ●高温さし湯を中止すると、熱いお湯が配管内に残り、次の操作、及び自動保温、自動足し湯時、最初に浴槽ア ダプターから熱いお湯が出ます

お湯をぬるくする (さし水)

浴室リモコン

●ふろアダプターから、水道水温の水を10L給水します。

なお、さし水は10Lの水を出すと自動で終了します。(メニュー画面に戻る。)

●通常画面に戻ります。

「さし水を中止しました。」

- ●自動保温中の場合、さし水から 30 分間は保温機能を停止しますが、湯量が設定水位より4 cm 下がった場合は、 さし水完了後の湯温で自動たし湯します。
- ●さし水を開始した時、少しの間配管内に残ったお湯が出てくる場合があります。

浴室リモコン

お湯たしする(たし湯)

●ふろアダプターから、設定温度のお湯を20L給湯します。

時刻画面の場合はそのままです。

なお、たし湯は自動で終了します。(メニュー画面に戻る。)

●通常画面に戻ります。

●たし湯を中止する場合は、たし湯中に (確定)を押す。

______ 『 一 一 音声ガイダンス _____

「たし湯を中止しました。」

●貯湯タンク内にお湯が無い場合は、たし湯が出来ません。

───── ☆ ()← 音声ガイダンス ────	
「必要なお湯がタンクに無いので、	タンクに湯がないので
たし得た問題できません。」	たし湯を

にし汤を用炉でさません。」

お知らせ

●貯湯タンク内に、たし湯に可能な湯量および湯温がないとたし湯はできません。
 ●たし湯を開始した時、少しの間配管内に残ったぬるい水が出てくる場合があります。

予約した時間にお湯張りをする

●指定した時間に、おふろのお湯張りが完了するように予約することができます。 ●お湯張り完了後は「ふろ自動」のランプが点灯し、保温設定の時間で自動保温をします。 ●ふろ予約した場合も、美肌水生成運転を自動でおこないます。

お知らせ

●予約時刻が現在時刻の15分後以内の場合は、すぐに自動運転(湯張り)を開始します。 ●予約は1回のみ有効で、予約による湯張りが行われた後、解除されます。

●このリモコンは、操作を音声ガイダンスでお知らせします。 設定できる音量は「0」・「1」・「2」・「3」です。なお、初期設定は「2」となっています。

※音量設定・音声ガイダンス内容は下表のとおりです。

音量設定	音声ガイダンス内容	表示
0	音声を切ります。	▲ 音星 () []
1	音量を設定しました。	≑音量 1
2	音量を設定しました。(出荷時設定)	◆音量 2 ▲
3	音量を設定しました。	→音量3

- 貯湯タンクユニットのタンク内最上部温度を表示します。
- タンク内の残湯量表示と、残湯によるお風呂の回数またはシャワーの使用時間を表示します。
 過去1週間のお湯の使用量や、本日と前日の使用量を表示します。

●表示は1分後に、自動的にメイン画面に戻ります。バックライトは、その後2分で消灯します。

- ●タンク内の温度は、放熱によって時間の経過とともに少しずつ低下しますので、沸上げ温度よりも低く表示されることがあります。
- 以前のお湯の使用量や、お風呂やシャワーの回数は概算による目安です。
- バックライトが点灯している時でないと操作ができません。

数日間お湯を使用しないとき (るす予約)

●旅行などで数日間お湯を使用しないときに、沸き上げを停止することができます。 初期設定は「解除」となっています。設定できる範囲は 2~14 泊です。

メイン画面に戻ります。

●留守予約を解除する場合は、再度 1~2の操作を繰り返してください。

お知らせ

●るす予約中は満タン沸き増し設定はできません。満タン沸き増し設定する場合は必ずるす予約を解除して設定してください。

●るす予約中は沸き上げおよび沸き増しを行いません。

<u>自動洗浄の設定をする</u>

●配管の自動洗浄機能の「あり」/「なし」を設定することができます。 工場出荷時の設定は「あり」となっています。

3 (▲) または (▼)を押して「あり」または「なし」を選択する。

5	(表示)を押して、メイン画面に戻す。
	┌──── ⊄↓ ← 音声ガイダンス ────

「メニューを終了しました。」

お知らせ

●自動洗浄は、配管内の汚れを洗い流しますが、長く使用する間に湯あかなどが溜まってきますので6ヶ月程度経 過する毎に、洗浄剤を使用した循環洗浄を行ってください。(P36参照)

お知らせ

●ボタンを操作した時などの効果音は、消すことはできません。

サブリモコン 台所リモコン 浴室リモコン

●給湯温度画面と現在時刻画面のどちらかをメイン画面として設定できます。 工場出荷時の設定は「給湯温度画面」がメイン画面となっています。

「メイン画面を設定しました。」

5 表示)を押して、メイン画面に戻す。

お知らせ

●サブ画面表示中も、自動でメイン画面に切り替わります。 ただし、エラー発生中は現在時刻画面にはなりません。

台所リモコン

浴室リモコン

- ●台所リモコンから浴室リモコンへ、または浴室リモコンから台所リモコンへの通話をする ことができます。
- ●話をしたいリモコン側で、「おはなし」ボタンを押すと送話側となり、受け話側で「おはな し」ボタンを押すと、送話側に切り替わります。(双方が同時に話すことはできません。)

●通話音量の変更する場合は、「おはなし」画面表示中に、 (▲) または (▼) で音量を変更できます。

表示	音量 1 🚅 🗍	音量 2 🚅 🛙	音量 3 🚄
音量	/]\	中	大

●通話を終了する場合は、(表示)を押す。

●通話開始(おはなしランプ点灯後)から1分が経過すると、自動で通話が終了し、メイン画面に戻ります。

浴室リモコン

<u>配管と電解槽の洗浄をする</u>

循環洗浄(6ヶ月に1回程度)

- ●浴槽から給湯機間の循環配管および電解槽内の汚れを落とすため、浴槽注水、循環洗浄、浴槽排水、浴槽注水、循環すすぎの工程で洗浄を行います。
- ●洗浄する場合は、入浴後の残り湯を使用すると水の節約になります。 (残り湯の量は、浴槽アダプターから 10cm 以上あれば十分です。)
- ●洗浄効果を高めるためには、洗浄剤を入れることを、お奨めします。

●ここから湯張り洗浄を行います。次の手順(ガイダンスおよび画面表示)により操作を行ってください。

6 (表示)を押して、メイン画面に戻す。

※操作中に不具合があった場合は下記のガイダンスと表示が出ます。

●操作情報が確認できなかった場合

●お風呂に栓がしてなかった場合

※注意事項:ご使用いただく洗浄剤は、市販のフロ釜洗い(1つ穴用)をご使用ください。 なお、安全に関する注意等は、購入品の説明書をお読みください。 ご購入に際しましては、最寄りのスーパー・ホームセンター等でお買い求めください。

● 給湯機に発生しているエラーをリセットすることができます。

<u>メーカーメンテナンスについて</u>

リモコンの設定の中に「メーカーメンテナンス」がありますが、これは本機器を安全に使用するた

めの設定や、不具合発生時の情報入手等の大切な情報が入っています。お客様は絶対に設定をおこ なわないでください。

なお、何かの操作中に間違って「メーカーメンテナンス」が設定された場合は、「メニューを閉じる」

を選択するか、(表示)を3秒間押して、メイン画面に戻してください。

なお、美 - bath 機能を設定しない場合は、販売店にご相談ください。

<u>凍結防止</u>

寒い季節になったら、凍結防止装置(凍結防止ヒータのプラグを入れる。凍結予防運転をする。)が 行われているか確認してください。配管に保温工事が施工してあっても、周囲温度が0℃以下にな ると、配管の凍結、破損によりリモコンにエラーが表示されることがあります。

凍結防止ヒータによる保温

凍結防止ヒータが下図のように施工されているか確認してください。寒い季節は全てのプラグをコ ンセントに差し込んでください。なお、凍結しない季節は必ずコンセントからプラグを抜いておい てください。

凍結防止運転

ふろ配管の凍結防止運転は、工場出荷時に「凍結防止あり」に設定されています。(外気温3℃以下) 凍結が予想される場合、自動で次の運転を行います。

●浴槽内に水(湯)がある場合は、循環を行います。(30分毎に2分間循環します)

●浴槽内に水が入っていない場合は、タンクユニットから注水を行います。(30 分毎に1 Lの水を 出します)

(循環による凍結防止)

(注水により凍結防止)

注意:「凍結防止なし」の設定も可能ですが、凍結による不具合発生の原因となりますので、特別な理由が無い限 り設定を解除しないでください。また、解除する場合は、販売店にご相談ください。

- ●入浴が終了した後は排水せず、そのままにしておくと循環による凍結予防運転をします。
- ●凍結予防運転はふろ自動運転が「切」の状態の時に作動します。
- ●浴槽内に水が無い状態でも、勝手に水が出たりしますが異常ではありません。
- ●凍結予防運転のため、ときどきポンプの動作音がすることがあります。

<u>長期間お湯を使用しないとき</u>

●1ヶ月以上使用しないときは、運転を止め貯湯タンクユニット、ヒートポンプの水を抜きます。 また、凍結による不具合発生防止のため、水抜きがされていない場合は電源を切らないでください。

排水が不完全な場合、凍結による不具合が発生する場合がありますので、排水する 場合は据付工事店または販売会社にご相談ください。

●1ヶ月以上使用しないときは、タンクの水を抜く。(水質変化の原因)
 ●湯を抜くときは、タンクの熱湯を直接排水しない。(やけど、排水管などの破損の原因)

- **1** るす予約を2日後に設定する。 るす予約設定をして沸き上げを停止します。 (あらかじめ前日に設定しておきますとムダ にお湯を沸き上げることがなくなります。)
- 2 タンク内のお湯を水にするために、湯水混合栓 (蛇口)を開き、熱いお湯が出なくなるまで出湯 します。 (熱いお湯が出なくなったら、湯水混合栓(蛇口) を閉じてください。)
- 3 貯湯タンクユニットの漏電遮断器の電源レバーを 「切(OFF)」にする。
- **4** 給湯機専用止水栓・給水配管用止水栓を閉じる。 (貯湯タンクユニットへの給水を止めます。)
- 5 貯湯タンクユニットの逃し弁のレバーを開く。 (レバーを真下に向ける)
- 6 貯湯タンクユニットの排水栓を開き、タンク内の 水を抜く。(排水栓は開いた状態のままにしておく。)
- 7 タンクの排水が終わったら、配管の水抜き(貯湯 タンクユニット・ヒートポンプユニット)を行う。
 - 貯湯タンク側 水抜き栓

0

ヒートポンプユニット側 水抜き栓

B側空気抜き栓

8 貯湯タンクユニットの漏電遮断器の電源レバーを「入り(ON)」にし、約30秒程度経過後「切り(OFF)」に する。(貯湯タンク内の配管部の水を完全に抜くために行います。凍結により機器が損傷することがあります)

<u>運転再開(開始)の準備~動作確認</u>

●使いはじめや長期間不使用のため、タンク内が空になっていた場合、次の手順で運転準備と動作 確認操作が必要です。下記の手順で実施願います。 なお、使いはじめ(機器の設置後)に電源を入れた場合、自動的に試運転を開始します。

実施にあたっては、据付工事店または販売会社にご相談ください。

運転開始(再使用)の準備

 1)確認事項 最初に次の内容を確認してください。
 ①貯湯タンクユニットの漏電遮断器電源レバーが「切」となって いることを確認する。(図1参照) (「入」となっていた場合は、レバーを下げ「切」としてください。)

漏電遮断器

②ヒートポンプユニットの水抜き栓(3ヶ所)、空気抜き栓 (1ヶ所)、貯湯タンクユニットの排水栓が閉じていること を確認してください。(水抜き栓・空気抜き栓箇所は図2参照)

図2

③蛇口(台所・洗面所・浴室等)が閉じていることを確認して ください。

<貯湯タンクユニット・ヒートポンプユニットを満水にする。>

- 1) 貯湯タンクユニットの逃し弁レバーを上げる。(図3参照)
 温水器専用止水栓を開ける。
 (貯湯タンクユニットへ給水する。)
- 2) 貯湯タンクユニットが満水になったら、逃し弁レバーを 下げる。(図3参照)

(タンクが満水になると、排水口より水が出ます。)

3)ヒートポンプユニットの水抜き栓を開ける。(図2参照)
 ①A側水抜き栓を開け、水が勢いよく出はじめたら閉じる。
 ②熱交換器水抜き栓を開け、水が勢いよく出はじめたら閉じる。
 ③B側水抜き栓を開け、水が勢いよく出はじめたら閉じる。

水が出ることを

4) 湯水混合栓(蛇口)をお湯側全開にして、水が出ることを 確認する。

<電源を入れる>

電源を入れる前に、必ずタンクを満水にし、エアー抜きを完了しておいてください。

41

- 1)200∨電源ブレーカーを「入」にする。
- 2) 貯湯タンクユニットの漏電遮断器を「入」にする。(図4参照)
- 3) 台所リモコンで時刻の確認を行う。

時刻がずれている場合がありますので設定を行う。(P11参照)

4)現在の沸き上げ設定により沸き増しを開始します。

試運転の再設定(詳細は据付工事説明書参照)

※前ページの「運転の再開」がうまくいかない場合(エラーが出る)や、設定をやりなおす時は、試 運転から始めてください。

試運転の実施については、必ず販売会社にご相談ください。

※詳細については据付工事説明書を参照してください。

この操作を確実に行わないと、正常に沸き上げが行われないことがあります。

	 ④ 002 市 () () () () () () () () () (8 湯量が低下すると水位センサが検知し、たし湯をお こないます。
-		-	

お手入れと日常点検

逃し弁の点検(年に2~3回)

▲ 警告

●逃し弁点検時は内部の配管に手を触れない。 やけどをすることがあります。

●貯湯タンクユニットの逃し弁点検窓を開け、逃し弁レバーを2~3回上下に動かしてください_{逃し弁} 上げたとき、排水口から水(お湯)が出れば正常です。 点検終了後は、逃し弁レバーを下げ、逃し弁点検窓を閉じてください。

レバー

閉じる

浴槽アダプター フィルター

ゆるま

開く

▲注 意

●貯湯タンクユニットの操作カバーは閉じる。
開けておくと雨水やゴミが入り、漏電や感電することがあります。

浴槽アダプターのお手入れ(日常)

●浴槽のお湯を排水した後に行ってください。

●浴槽アダプターのフィルターを外し、全体を水洗いします。このとき歯ブラシ などを使用すると汚れがきれいに取れます。

リモコンのお手入れ(日常)

●リモコンの表面が汚れたときは、水にぬらした柔らかい布をかたく絞って、軽く拭き取ってください。

お願い

●リモコン内部には電気部品が入っていますので、水をかけないようにしてください。

●洗剤およびベンジン・シンナー等は使用しないでください。

漏電遮断器の点検(年に2~3回)

●沸上げ、沸き増し中は行わないでください。

●200∨電源通電中に貯湯タンクユニットの漏電遮断器テストボタンを押してください。 電源レバーが「入」から「切」になれば正常です。

●点検終了後は、電源レバーを「入」に戻してください。

タンクのお手入れ(年に2~3回)

●沸上げ、沸き増し中は行わないでください。

●タンクのお手入れを行うときは、同時に排水管(溝)のゴミ詰まりなども点検してください。 ゴミなどで排水が流れにくい場合は、水漏れ事故防止のため、据付工事店へご連絡ください。(有償)

タンクのお手入れ手順

①給湯機用止水栓を閉じる。

②逃し弁を開く。

③排水栓を約1~2分間開く。

④汚れがなくなったら排水栓を閉じる。

⑤給湯機用止水栓を開く。

⑥排水口から勢いよく水が出てきたら、逃し弁を閉じる。

停電したとき

この給湯器はメモリ機能が付いていますので、お客様が設定された「時刻」や「沸き上げモード」 などは記憶されています。ただし、時刻がずれることがありますので、このときは必ず時刻を合 わせ直してください。(正しい時刻に合わせないと、電気料金が割高になる場合があります。)(P 11 参照)

停電したときの動作

- ●リモコンの設定は停電前の設定に戻ります。
- ●沸き上げ途中に停電した場合、停電終了後に沸き上げを再開します。
- ●自動湯張り中に停電した場合、停電終了後には自動湯張り設定は解除されていますが、

再度、ふろ自動ボタンを押せば継続運転します。

- ●停電時も停電前の設定温度で出湯可能です。ただし、停電したタイミングやタンク内湯温の変 化や給水量の変化により、設定温度で出湯できない場合があります。
- ●蛇口からお湯を使用中に停電になった場合は停電前の設定温度となります。

断水したとき

●断水したときや、近くで水道工事が行われるときは、予め温水器専用止水栓を閉じてください。(閉) じると給湯機からのお湯が止まります。)

閉じないでそのまま使用すると、濁った水で貯湯タンクユニット内の減圧弁(ストレーナ部)が 目詰まりし、出湯量の減少または、お湯が濁る等の原因になります。工事が終了したら、蛇口を 開き、水の汚れがなくなったのを確認してから、温水器専用止水栓を開いて、ご使用ください。

●断水時に湯張り操作をした場合、給水ができないためにエラーが表示されることがありますので、 断水が終わるまで使用しないでください。

間違ってエラーが表示された場合でも、断水が終わって問題が解決すればエラー表示は消えます。 また、一般給湯においても、給湯栓を開けたままにしないでください。

点検と消耗品の交換(有料)

●本機を安心して長くお使いいただくために、3~4年に1度の定期点検(有料)をお奨めします。

●消耗部品

下記部品は消耗品です。交換時は当社純正品をご使用ください。

・減圧弁 ・逃し弁 ・混合弁 ・電磁弁 ・ポンプ ・パッキン類 ・センサ類

●電解槽の定期交換

美肌水生成機能による効果を維持するためには、電解槽の交換が必要となります。(推奨5年) なお交換料金につきましては、別途ご相談ください。

詳細はお買い上げの販売店または販売会社(別紙)アフターサービス連絡先一覧表を参照)また は、当社営業窓口(電話050-5524-1355)へお問い合わせください。

<u>故障かな? と思ったら</u>

こんな時は必	2 障ではありません			
●ヒートポンプユニットが運転/停止を繰り返す	●沸き上げ中、ヒートポンプユニットから水が出る			
気温が低いときは、熱交換器の除霜のためファンの 運転/停止を繰り返します。	ヒートポンプユニットが大気から熱を吸収するとき に、結露した水が出てきます。			
サンロムことにはシンス	●酒井店ルナレマハマナレ、レポンデュールレジ科ノ			
身水口からゐ湯か田ている 弗き上げ運転時は、貯湯タンクユニット内の水の温度	 ●運転停止をしていてもヒートホンノユニットが動く ●運転モードを「深夜のみ」に設定していても昼間に ヒートポンプユニットが動く 			
エキし膨張しより。この膨張力が起し升から排水さます。	外気温度が低下すると、自動で凍結防止運転を行う め動きます。			
友間時間帯になっても、すぐに沸上げを行わない				
(ヒートポンプユニットが動いていない)	●満タンボタンを押しても、沸上げを開始しない			
含水水温が高い場合や残湯量が多い場合は、夜間時間 時になってもすぐ沸上げを行いません。夜間時間帯	タンク内にお湯がある場合は、直ぐに沸上げを行わな い事があります。			
「終了する時刻に合わせて、沸上げを完了させます。 (ピークシフト機能)	満タン沸増し設定をすると、タンク内のお湯が− 以上減ったとき自動的に沸上げを行います。			
設定した沸上げ温度まで沸上がらない	●ヒートポンプユニットから水蒸気が出る			
以下の状態では、設定した沸上げ温度まで沸上がらない場合があります。また、配管からの放熱や外気温度	冬季特に寒い日に、霜がつくのを防止するため除霜運 転をする場合があります			
)低下が大きい場合も同様です。 Dム研Uエコンに「沸トウ」が表示されているときに				
お湯を使用した場合	●お湯が白くにごって見える			
②沸上モードの設定を変更した場合	水中に溶け込んでいた空気が、蛇口を開けたときに維			
③給水水温が低く、残湯量が少ない場合 ●給水水温・・・10℃以下	かい泡となって出てくる現象です。 少し時間を置くと 消えます。			
●残湯量・・・・20L未満				
④外気温度が低い場合	●お湯から油が出る、お湯が臭い			
外気温度が一5℃以下になると、沸き上げ温度を	初めてご使用になる場合、配管工事での油の臭い			
自動的に低く調整します。(ヒートポンプユニット 保護のためです。リモコンでの沸上げ温度設定に関	がお湯に混ざって出る場合がありますが、しばらくす ると消えます。			
係なく低く調整します。)				

夏季で外気温が高い場合、沸き上がり湯温が70℃程度

になる場合があります。

また、冬季の特に寒い日は、75~80℃で沸き上げるこ とがあります。

(沸き上げ時間が不足する場合は、沸き上げ温度を下) げることがあります。)

●シャワーを使用中に、急に湯温が低くなる事がある シャワー使用中に、ふろ湯張りや高温さし湯をした場 合、ふろ側にお湯が引っ張られて、一時的にお湯が出 にくくなることがあります。

前日のお湯の使用量が少ない場合、次の日に残湯が加 熱されないまま多量に残る事があります。 本給湯機は、寿命等の関係から、60℃以上のお湯(残 湯)は再加熱しないようになっているためです。 (P47 参照)

(例:朝85℃程度であったが夜70℃以下になった)

低くなった。

<u>エラー表示と処置について</u>

●エラー表示した場合、サービスマンの点検が必要です。お買い上げの販売店または販売会社(別紙アフターサービス連絡先一覧表参照)へお問い合わせください。

●エラー発生時のリモコン表示例(E41-給湯混合弁異常が発生)

タンクユニット関係のエラー表示

エラーコード	原因	処置
E01~E08 (※4)	残湯センサ故障(断線・短絡)	残湯センサの点検・交換 (※1)
E11	外気温センサ故障(断線・短絡)	外気温センサの点検・交換 (※1)
E12~E19	残湯センサ故障(温度勾配)	
(※3 ※4)		各センサの点検・交換 (※1)
E23	沸き上げ動作時、温度上昇なし	
E32	水温センサ故障(断線・短絡)	水温センサの点検・交換 (※1)
E36	タンク―HP配管逆接続(試運転時)	配管を正規に接続する。
E38	満水確認エラー	タンクの満水を確認する。
E41	給湯MIX弁異常	給湯MIX弁の点検・異常 (※1)
E42	給湯フローセンサ故障	給湯フローセンサの点検・交換 (※1)
E43	給湯温度センサ故障	給湯温度センサの点検・交換 (※1)
E51		ALANIX弁の点検・異常 (※1)
<u>E52</u>	風呂フローセンサ故障	風呂フローセンサの点検・交換 (※1)
E53	風呂温度センサ故障	風呂温度センサの点検・交換 (※1)
<u> </u>	風呂電磁开改障	
E55	水位センサ政障	水位センサの点検・父換 (※1)
E50	値 境ノレー 人イッナ 改厚	
E57	ふろ配官个良(漏れ・詰まり・湏れ他)(試理転時)	風西配官の只使・修理し冉度ふろ訊理転
E59	武理転沿僧住忘れ(武理転時)	沿槽の柱かされているか確認し再度から試理転
E60	浴槽係数なしまたは一部なし	冉皮ふろ試連転
E62		電解槽電源線・コネクタ点検・交換 (※1)
E63	電解用電源の極性反転故障	電解槽電源線極性の確認する。 (※1)
E64	電圧不足異常	電解槽電源点検・交換 (※1)
E65	電圧最大異常	電解槽点検・電解電源点検・交換 (※1)
E66	電源加熱故障	電解電源用ファン点検・交換 (※1)
E71	風呂湯温センサ故障	風呂湯温センサの点検・交換 (※1)
E72	熱交換後湯温センサ故障	熱交換後湯温センサの点検・交換 (※1)
E75	熱源循環ポンプ故障	熱源循環ポンプの点検・交換 (※1)
E81	HP沸き上げ温度過昇異常	過昇防止器の点検・交換 (※1)
E82	電動三方弁異常(循環側固着)	電動三方弁の点検・異常 (※1)
E83	電動三方弁異常(沸上側固着)	電動三方弁の点検・異常 (※1)
E84	電動三方弁異常(中間位置固着)	電動三方弁の点検・異常 (※1)
E91	制御基板故障(AD変換異常)	制御基板のリセット・点検・交換 (※1)
E92	台所リモコン通信異常(応答なし)	本体側の電源間違い、ケーブルの短絡を確認
E93	浴室リモコン通信異常(応答なし)	
E94	サブリモコン通信異常(応答なし)	
E95	HP通信異常(応答なし) (※2)	電源ケーブル(3芯)の接続確認
E97	HPユニット・貯湯タンクユニット組み合わせ不適合(※2)	組み合わせ機種の確認をしてください

- ※1 サービスマンの点検が必要な項目です。
- ※2 HPはヒートポンプの略です。
- ※3 「E17」は 400 L タイプのみで 500 L タイプは表示しません。
- ※4 「E07」「E18」「E19」は 500 L タイプのみで 400 L タイプは表示しません。

<u>エラー表示と処置について (つづき)</u>

HPユニット関係のエラー表示

エラーコード	原因	処置
H03	冷媒圧力高圧異常	
H04	冷媒出ロセンサ異常	
H05	給水センサ異常	
H06	沸き上げセンサ異常	
H07	フロストセンサ異常	
H09	外気温センサ異常	
H11	吐出温センサ異常	
H15	ファンモータ異常	
H16	給水ポンプ異常	谷部品の点検・父授または日日ユニット修理 (※1・※2)
H19	冷媒吐出温度異常	
H27	異種電源接続異常	
H23~H29	コンプレッサまたは HP ECU 異常	
H31	圧力センサ故障	
103	高圧異常	
117	沸き上げ温度高温検出 (高圧側)	
120	沸き上げ温度高温検出 (高圧側)	
121	沸き上げ温度低温検出 (低圧側)	

※1 サービスマンの点検が必要な項目です。

※2 HP:ヒートポンプの略です。

前日の残り湯による湯量不足について

毎日ではないが、たまにお湯が足らなくなる場合、前日の残り湯が多く残っていた可能性がありま す。

- ●1日~2日家を留守にしていて、殆どお湯を使用していなかった時。
- 2日に1回しかお風呂に入らない事がある時。

解説

前日のお湯の使用量が少なかった場合、一定量使用すると急に湯温が下がる場合があります。

(例:朝は85℃であったのに夜は70℃程度になっていた)

これは、寿命等の関係から、約60℃以上の残り湯の再加熱はしないようになっていて、前日の残り湯が そのまま加熱されずに残っているためで、故障ではありません。

<u>エコキュートに関するQ&A</u>

質問	回答
前日の浴槽残り湯を沸き上	「追いだき」は可能ですが、タンク内のお湯と浴槽内のお湯(水)を熱交換した後、
げたいのですが、問題はあり	ぬるくなったお湯がタンク内に戻るため、ぬるいお湯の層が増えますので、「追いだ
ませんか。	き」は、できるだけ当日のみとし、毎日湯張りをしていただく事をお奨めします。
	お湯の層
	注音・60℃以上の残り湯は夜間沸き上げができないので 翌日に湯量不足となる場
「おまかせ節約」で使用し	「おまかせ節約」は無駄な漫沸」を控え、最小限の景(漫温)で沸かすため、お漫を
て 湯切れの心配はありませ	たくさんお使いになられるご家庭では「たっぷり」または「おまかせ」でご使用く
「おまかせ節約」で使用して	お湯の使用量が少ないご家庭では、学習機能で最低湯温の 65℃となることがありま
いますが、湯温が 65℃にしか	す。熱いお湯が必要な場合は「たっぷり」または「おまかせ」でご使用ください。
なりません。	
沸き上げ設定を変更して、	タンク内の湯温分布を均一にする目的で、沸増しの湯温は、夜間沸上げを行った温
「満タン沸き増し」をした	度としています。「おまかせ節約」で使用中に、昼間時間帯に「たっぷり」へ変更し
が、湯温が上がりません。	て「満タン沸増し」しても、沸増し湯温は、夜間沸上げするまで変わりません。
残湯があるのに「追いだきに	残湯の表示は 45℃以上あれば表示しますが、追いだきは、タンク内に 50℃以上のお
必要なお湯が無いので、追い	湯が無いと沸き上げができません。
炊きできません」とガイダン	沸き上げ湯温が低い可能性があります。「おまかせ節約」に設定されている場合は「た
スする。	っぷり」または「おまかせ」でご使用ください。
沸き上げ設定を「たっぷり」	外気温により沸上げ温度を制限しています。
にしているが 90℃にならな	HPユニットータンクユニット間の配管長さや保温状態により、多少の温度低下が
	めりよう。また、保温材で保温していようか、時間栓適とともに湯温は下かりよう。
床夜竜刀科金制度では使用	機 奋 の 制
してきませんが	用くたさい。
	オアハ・地下小寺は、臥市には问題なくても、並属に対して志影音を及ばり事がの りますので必ず水道水でご庙田ください 水質が佰田で不目会が発生 た提会 保
	「「「「「「「」」」」、「「」」、「「」」、「」、「」、「」、「」、「」、「」、
大陽熱温水器を接続できま	給湯温度のコントロールは沸き上げたお湯と水を混合するため、給水側からお湯が
すか	入ると、設定温度での調整ができないので使用できません。
美肌水とはどんな入浴水で	従来の入浴水には、水素は殆ど含まれておりませんが、水を電気分解して陰極に生
すか	成するナノサイズの水素を豊富に含んだ美肌効果の高い入浴水になります。
美肌水に入浴して、人体への	入浴水の pH 値は従来の中性と同じです。水素は食品添加物として厚生労働省から認
影響はありませんか。	められています。また、水素水は飲用としても市販されているなど、安全性は高い
	と判断しています。
水素ガスは危ないと聞きま	一般的に水素ガスが危険とされるのは、空気中の水素濃度が4%以上で火気(火や)
すが、発火等の危険性はあり	火花)を近づけた場合に起こる爆発の危険性です。美肌水生成運転で生成する水素
ませんか。	は 10 分間で約 0.5~0.7 L ですので、これを小さめの浴室(2.7m ³)で、仮に 1 時間
	運転したと想定しても、空気中の水素濃度は、約0.15%程度にしかなりませんので、
	安心してこ使用ください。
	なわ、沿槽の蓋をしめたままで長時間連転したり、政恵に水素をためたりすること
羊田水が田の性は日に	は、 心吹じ 9 の じ 祀 刈 に わ こ な わ な い じ く に さ い。 羊 印 水 の 仕 式 け 一 白 詩 温 け Ц け 리 キ 娃 キ - 次 博 の + 2 ほ そ に テ 10 - 00 八 眼 ウ
天加小刈未の行枕可回は。 	天肌小の工成は、日期あはットリさ祝さ、沿帽のゐあをあ重に心して 10~20 分間日 動循環させて水麦周모に ますが、その後は時間怒過ととまに水実が小しずへナ会
	切旧線ととて小米風ロにしますが、ての後は时间性心とてもに小米が少しすう人気 由に放出され減衰 ますので λ 淡の問隔が 60 公則 ト閉く 提合にけ 淡安日エョン
	の美肌ボタンを操作して、美肌水生成運転をおこなってください。

保証とアフターサービスについて

1 保証書について(別添付)

●保証書は必ず「工事店名(販売店名)」「据付日」などをご確認の上、工事店からお受け取り ください。また、内容をよくお読みのあと大切に保管してください。(取扱説明書、据付工事 説明書なども保証書と一緒に保管してください。)

2 保証内容について

●保証期間は据付日から5年間です。

- ●正常な使用状態で、この期間内に万一故障が生じた場合は、保証書の記載事項にもとづき「無 償修理」いたします。
- ●ご使用になる水が井戸水や地下水等で、故障原因が水質による影響と判断されるときは、無 償修理できない場合があります。
- ●無償保証期間経過後の故障修理については、有料で修理いたします。 (部品交換修理が困難な場合や修理費用が多額となる場合は、機器交換などのご相談をする) 場合があります。)

3 点検と修理について

●ご不審の点がございましたら、工事店または最寄りの販売会社に点検・修理を依頼してください。

4 補修用部品の保有期間について

●当社はこの電気給湯機の補修用部品を、製造終了後8年保有しています。 補修用部品とは、その製品の機能を維持するために必要な部品です。

5 修理を依頼されるときは

●「故障かな? と思ったら」(P45)にしたがってお調べください。 修理を依頼される場合は、工事店(販売店)にご連絡ください。

保証期間中は

●修理に際しましては、保証書をご提示してください。保証書の規定にしたがって工事店(販 売店)が修理させていただきます。

保証期間が過ぎているときは

●補修用部品の保有期間内は、ご希望により有料にて修理させていただきます。

```
ご連絡いただきたい内容について
```

名:中機 ヒートポンプ式電気給湯機 ①品 ②形 名: 前カバーの製造銘板に表示してあります。(CS-FHP401NTU 等) ③お買い上げ日:年 月 日 ④故障の内容:できるだけ具体的に(エラーが発生している、××からお湯が漏れている等) ⑤お名前・ご住所・お電話番号

```
■修理・その他お問い合わせは
据付工事店(販売店)または販売会社(別紙 アフターサービス連絡先一覧表を参照)に
ご連絡ください。
```

様 仕

タイプ			追だきフルオート(電解水生成装置付き)				
	型 式		CS-FHP401N CS-FHP501N				
	適用電力制度		季節別時間帯別電灯/時間帯別電灯対応通電制御型				
システム	種類(設置場所)		屋外型				
	定格電圧・周波数		単相200V 50/60Hz				
	沸き上げ温度		約 65°C~90°C (運転モードによる)				
	安全装置		漏電遮断器、温度過昇防止器				
	時計機能		24時間表示、リチウム電池による停電補償、誤差 ±30秒/月				
	停電時給湯		給湯口(浴槽除く)から給湯可能(※7)				
	年間給湯効率(APF)		3.1	3.1			
	型式		CS-FHP401NTU	CS-FHP501NTU			
貯湯タンク	タンク容量		4 0 0 L	500L			
	設置場所		屋外専用				
	外形寸法(幅×奥行×高)		677mm × 787mm × 1846mm	677mm × 787mm × 2188mm			
	質量		95kg(満水時:495kg)	106kg(満水時:606kg)			
ュ	最大使用圧力		1 9 O kPa				
ニッ	凍結防止ヒーター		約36W(0N:3°C, 0FF:10°C)				
F	風呂保温時消費電力		133W(最大)				
	電解水生成時消費電力		850W以下				
	台所リモコン・浴室リモコン		音声ガイダンス、インターホン				
	型式		C S-H P U 4 5 1 0	C S-H P U 6 0 1 0			
	設置場所		屋外専用				
	沸き上げ能力		4.5 kW	6.0 kW			
	中間期加熱能力(※2,※3)		4.5 kW	6.0 kW			
	中間期消費電力 (※3)		1.025kW	1.365kW			
-	中間期COP (※3)		4.4	4.4			
ヒ	夏期加熱能力/消費電力(※2,※4)		4.5 kW/0.900 kW	4.5 kW/0.990 kW			
۔ ۲	冬期加熱能力/消費電力(※2,※5)		4.5kW/1.160kW	6.0 kW/1.620 kW			
ホン	冬期高温加熱能力(※1, ※2, ※6)		4.5 kW	6.0 kW			
ブユ	冬期高温消費電力 (※1, ※6)		1.500kW	2.000 k W			
<u> </u>	外形寸法(幅×奥行×高)		820 mm \times 300 mm \times 650 mm	820 mm \times 300 mm \times 650 mm			
	質量		52kg	54kg			
	運転音 (※7)	中間期 (※3)	3 8 d B	4 0 d B			
		冬期(※6)	4 3 d B	4 5 d B			
	冷媒名(封入量)		CO2 (0.825kg)	CO2 (1.000kg)			
	運転電流 (※8)		6.10A	7.30A			
	最大電流		14.7A	16.0A			
	待機電力(※9)		7.5W	7.5W			

記1 年間給湯効率(APF)は、(社)日本冷凍空調工業会の規格である JRA4050:2007R に基づき、消費者の使用実態を考慮に入れた給 湯効率を示すため、1年間を通して、一定条件のもとに運転した時の単位消費電力量あたりの給湯熱量を表したものです。 (年間給湯効率=1年で使用する給湯に係る熱量÷1年間で必要な消費電力量)

- 記2 中間期 COP は、消費電力 1kW あたりの加熱能力を現したものです。(中間期エネルギー消費効率=中間期加熱能力÷中間期消費 電**力**)
- ※1 低外気温時は除霜の為、加熱能力が低下することがあります。
- ※2 沸き上げ終了直前では加熱能力が低下することがあります。
- ※3 作動条件:外気温(乾球温度/湿球温度℃)16℃/12℃、水温17℃、沸き上げ温度65℃
- ※4 作動条件:外気温(乾球温度/湿球温度℃)25℃/21℃、水温24℃、沸き上げ温度65℃
- ※5 作動条件:外気温(乾球温度/湿球温度℃)7℃/6℃、水温9℃、沸き上げ温度65℃
- ※6 作動条件:外気温(乾球温度/湿球温度℃)7℃/6℃、水温9℃、沸き上げ温度90℃
- ※7 JRA4050に準じ測定
- ※8 中間期条件下での測定
- ※9 凍結防止運転を除く
- 注意:低外気温度時は除霜の為、夜間時間帯の間に貯湯容量全量を沸き上げできないことがあります。

製品形名<製造番号>	C S — I	FHP N	形<	>	据付工事店	(販売店)	の店名・住所	・電話番号
リモコン形名	台所リモコン	F-02K	浴室リモコン	F-01NB				
お買い上げ日		年	月	B				

🕑 中国電機製造株式会社

本社 〒732-8564 広島市南区大州四丁目4番32号 フュージョンIP 050-5524-1355

UG000185-02